

## Het gaat goed met de Hulpdienst!

Zo begon onze laatste nieuwsbrief, die van februari 2019. Inderdaad een hele lange tijd geleden. Er is in die tijd niet stilgezeten. De zomer 2019 was voor de Hulpdienst een mooi, druk seizoen met tevreden klanten die genoten hebben van de zon, de zee en van hun vakantie. Het goed aangepaste zwembad op Prairies de la Mer heeft voor velen ook meer waterplezier gegeven.

Kortom niets te klagen. Vervolgens het einde seizoen, afbreken, opruimen, schoonmaken, samen met de 'bekende vrijwilligersploeg'. Daarna een korte welverdiende vakantie voor Karin en Hans. Eigenlijk zoals het al vele jaren gaat.

### Voorbereidingen

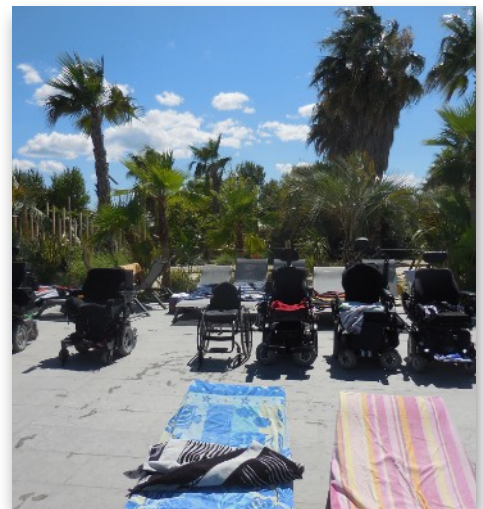
Winterperiode betekent buiten rusten, ook voorbereidingen treffen voor het volgend seizoen. Wat moet er gerepareerd of vervangen worden? Moet er komend jaar nog geschilderd worden? Normale jaarlijks terugkerende vragen. In verband met de AVG wet, moest er voor de Hulpdienst een nieuw databestand komen, een grote klus. Met vereende krachten en vooral dankzij de webmasters van PipNL beschikt de Hulpdienst inmiddels over een privacy-verantwoorde database.

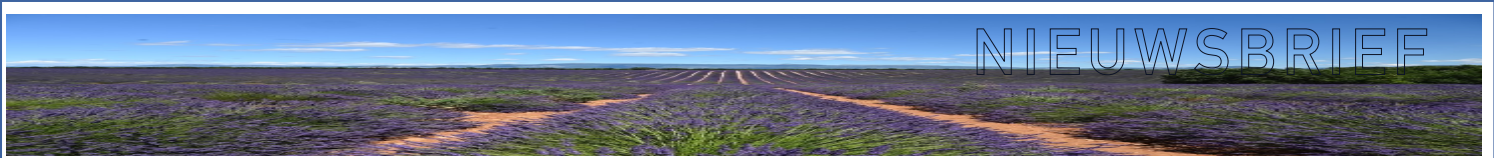
### Support

Ondertussen ging het gewone werk door; boekingen, indelen zoveel mogelijk naar de wensen van de klanten. En dat ging ook goed. Ook zouden we op de Support staan, dat was qua voorbereidingen al flink opgeschoten. Het promotiemateriaal ligt klaar. Het zou net bekend gemaakt gaan worden. Totdat, ja, dat is iedereen wel bekend. Iedereen van ons heeft daar mee te maken gekregen.

### Corona

Covid 19, intelligente lock down, het nieuwe normaal. Een vreemde, ook wel angstige tijd, met veel consequenties op alle vlakken. En zeker voor onze klanten, die door hun beperking, ook vaak extra kwetsbaar zijn. En soms ook bij hun persoonlijke verzorging geholpen moeten worden door zorgverleners, waarbij 1,5 m afstand niet mogelijk is. En dan hebben we het niet over de economische gevolgen, als banen, inkomens die op de tocht komen te staan.





### Annuleringen

Voor iedereen een moeilijke tijd. En dus ook voor de Hulpdienst. De boekingen stopten, de vele annuleringen kwamen. Begrijpelijk. Niemand van ons had dit meegemaakt, hoe hier mee om te gaan? Dus veel Zoom vergaderingen tussen de Hulpdienst en St. TCCd'A, uitzoeken, onderzoeken wat Prairies de la Mer doet. Samen zijn we er steeds op een prettige manier uitgekomen. Want een ding was wel duidelijk, de Hulpdienst zal de financiële steun van St. TCCd'A dit jaar hard nodig hebben.

### Nieuwe regels

En dan zijn er ook de meelevende reacties van de klanten, in woorden en gebaar. Klanten die aanboden hun eerste aanbetaling te laten staan voor volgend jaar. Maar er is voor anders gekozen. Een voucher, zodat er toch nog wat cash is, en er niet te veel verschoven wordt naar volgend jaar. Dat leek ons beter. Inmiddels is het augustus. Het gaat de goede kant uit, we kunnen ook weer op vakantie, maar het oude normaal is er nog niet. Afstand regels, mondkapjes, handgel... het hoort er allemaal bij.



### Ander seizoen

De eerste klanten zijn geweest en hebben aan de foto's op Facebook te zien, een mooie vakantie gehad. En voor de komende weken staan er gelukkig aardig wat boekingen. Afhankelijk hoe het zich allemaal ontwikkelt kan de Hulpdienst misschien nog een klein beetje seizoen draaien, maar het zal voor iedereen wel duidelijk zijn, dat dit seizoen heel anders wordt dan de voorgaande.

Geen klaagzang, maar een gegeven. Stichting Service France maakt gebruik van de NOW regeling en St. TCCd'A zal met hulp van zijn donateurs daar helpen waar het kan op financieel gebied.

### Dank!

*Martin en Hilde* voor jullie mooie bedrag en warme woorden. *Harman*, die in februari bij zijn pensionering als cadeau een donatie voor TCCd'A heeft gevraagd. *Bert en Arjan* die hun voucherbedrag aan ons hebben geschonken.

En dank *lieve mensen*, aan hen die elke maand, kwartaal, halfjaar of jaarlijks een bedrag doneren! We kunnen alle steun gebruiken!



### Donateur worden?

*Wilt u donateur van de Stichting Toegankelijke Caravans Côte d'Azur worden? Dat kan. U steunt daarbij niet alleen het goede werk van de stichting, maar ook de Hulpdienst Cote d'Azur. Voor meer informatie: Jozien Dongelmans; info@toegankelijkecaravans.nl of 023-5322529. Stichting Toegankelijke Caravans Côte d'Azur. Rabobank Flevoland te Lelystad, banknummer: NL86RABO0338110631 St. TCCd'A is door de belastingdienst aangemerkt als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI), waardoor uw gift aftrekbaar is.*